

Download „SBB Mobile“ und Registrierung auf SwissPass

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kurs „SBB Mobile“ angemeldet haben. Die vorliegende Anleitung erklärt Ihnen schrittweise, wie Sie die App „SBB Mobile“ herunterladen und wie Sie sich auf swisspass.ch registrieren. Ziel ist es, dass Sie dies zu Hause als Vorbereitung auf den Kurs tun. Vielen Dank!

Bitte beachten Sie: Für die SwissPass-Registrierung benötigen Sie eine E-Mail-Adresse. Sollten Sie keine haben, laden Sie nur die App „SBB Mobile“ herunter (Punkt 1 der Anleitung). Paare mit einer gemeinsamen E-Mail-Adresse können sich nicht beide mit dieser registrieren. Pro Person ist eine E-Mail-Adresse erforderlich. Einer Teilnahme am Kurs steht deshalb nichts im Wege.

Bereiten Sie sich bestmöglich mit dieser Anleitung vor. Bei Unklarheiten stehen Ihnen unsere ReferentInnen eine halbe Stunde vor Kursbeginn unterstützend zur Verfügung.

Vor Kursbeginn müssen die ReferentInnen die App „SBB Mobile“ auf dem Smartphone oder Tablet aller Teilnehmenden kontrollieren und ein paar Einstellungen vornehmen (z.B. WLAN-Verbindung). Bitte kommen Sie frühzeitig zum Kurs. Damit tragen Sie dazu bei, dass der Kurs pünktlich beginnen kann. **Vielen Dank!**

Bitte bringen Sie Folgendes zum Kurs mit:

- Ihr Smartphone oder Tablet mit voll aufgeladenem Akku.
- Ihr „SwissPass-Login“ = Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, welches Sie bei der Registrierung erstellen und notieren (Punkt 2 der Anleitung).

Inhaltsverzeichnis

1.	Herunterladen der App „SBB Mobile“	2
1.1.	Gerät mit iOS-Betriebssystem	2
1.2.	Gerät mit Android-Betriebssystem	2
2.	Registrierung auf SwissPass	3
3.	Login in der App „SBB Mobile“	8

1. Herunterladen der App „SBB Mobile“

Die App „SBB Mobile“ erhalten Sie kostenlos für Smartphones und Tablets mit dem iOS-Betriebssystem (Apple, iPhone oder iPad) oder Android-Betriebssystem (z.B. Samsung, Sony, Motorola) über die jeweiligen App-Stores.

1.1. Gerät mit iOS-Betriebssystem

1. Suchen Sie im App-Store nach „SBB Mobile“.

Symbol „App-Store“



Symbol „SBB Mobile“



2. Tippen Sie auf „Installieren“, um die App herunterzuladen.
3. Falls erforderlich: Lesen Sie die Berechtigungen der App und klicken Sie auf „Akzeptieren“.
4. War das Herunterladen erfolgreich? Öffnen Sie zur Kontrolle die App „SBB Mobile“.

ODER

1.2. Gerät mit Android-Betriebssystem

1. Suchen Sie im Google Play Store nach „SBB Mobile“.

Symbol „Google Play Store“



Symbol „SBB Mobile“



2. Tippen Sie auf „Installieren“, um die App herunterzuladen.
3. Falls erforderlich: Lesen Sie die Berechtigungen der App und klicken Sie auf „Akzeptieren“.
4. War das Herunterladen erfolgreich? Öffnen Sie zur Kontrolle die App „SBB Mobile“.

Weitere Informationen zur App „SBB Mobile“ finden Sie unter www.sbb.ch/mobile

2. Registrierung auf SwissPass

In diesem Kapitel wird Ihnen erklärt, wie Sie sich auf SwissPass registrieren (= „SwissPass-Login“ erstellen). Nehmen Sie sich Zeit, damit Sie die Registrierung ohne Unterbruch abschliessen können.

Die Registrierung ist **einmalig** durchzuführen. Das „SwissPass-Login“ funktioniert anschliessend auf jedem Gerät. Die Registrierung gemäss folgender Beschreibung lässt sich einfacher mit einem Computer durchführen. Selbstverständlich ist eine Registrierung auch mit Smartphone oder Tablet möglich.

1. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser und geben Sie www.swisspass.ch ein.
2. Klicken Sie auf „Registrieren“.




3. Bitte wählen Sie aus, ob Sie eine SwissPass-Karte besitzen oder nicht (Beispiel einer SwissPass-Karte, siehe folgende Seite). Indem Sie auf „Weiter“ klicken, gelangen Sie zum nächsten Schritt.

1 — 2 — 3 — 4
Start — Profil — Zugangsdaten — Aktivierung

Besitzen Sie eine Kundennummer?

Wenn Sie ein Abo für den Öffentlichen Verkehr besitzen respektive früher einmal eines besasssen, haben Sie bereits eine Kundennummer. Mit dieser profitieren Sie von einer schnelleren Registrierung.

Ich besitze/besass:

 SwissPass Keine Kundennummer

Ich besitze eine SwissPass-Karte:
gehen Sie zu **Schritt A**.


Ich besitze keine SwissPass-Karte:
gehen Sie zu **Schritt B**.

A. Sie besitzen eine SwissPass-Karte

- Bitte geben Sie Ihre zehnstellige Kundennummer im Format 000-000-000-0 ein. Diese finden Sie auf der Vorderseite Ihrer SwissPass-Karte (oder auf dem SwissPass-Übergangsbeleg).
- Bitte geben Sie Ihre Postleitzahl und Ihr Geburtsdatum an.
- Klicken Sie auf „Weiter“.
- Die von Ihnen hinterlegten Angaben werden angezeigt.
- Wählen Sie aus, ob Sie per Newsletter über SwissPass-Angebote informiert werden möchten (kann jederzeit abbestellt werden).
- Klicken Sie auf „Weiter“.

1 Start 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung


Ihre Kundennummer.



Kundennummer *

PLZ *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Anti-Roboter-Verifizierung
 [Hier klicken](#)
FriendlyCaptcha

Kundennummer nicht gefunden?
[Weitere Informationen.](#)

1 Karte 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung

Folgende Angaben zu Ihnen haben wir gefunden.

Frau
Susi Muster
01.04.1944

Musterstr. 2
8006 Zürich
Schweiz

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) und die [rechtlichen Hinweise](#) zur Kenntnis genommen.

Ja, informieren Sie mich per Newsletter über attraktive SwissPass-Angebote und Neuigkeiten.

- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.
- Wählen Sie „Passwort anzeigen“ an.
- Wählen Sie ein Passwort. Es muss zwischen 12 und 50 Zeichen lang sein sowie weitere Vorgaben erfüllen. Werden diese grün, ist Ihr Passwort sicher genug.
- Klicken Sie auf „Weiter“. Fortsetzung bei Punkt 4 (Aktivierung Kundenkonto).

1 Karte 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung

Bitte wählen Sie Ihre Zugangsdaten für das SwissPass Login.

E-Mail (gilt als Benutzername) * i

Passwort *

× Mindestens 12 Zeichen (max. 50)

× Mindestens ein Grossbuchstabe oder Sonderzeichen*

× Mindestens ein Kleinbuchstabe

× Mindestens eine Zahl

× Maximal drei gleiche Zeichen in Folge

* Nicht akzeptiert werden: Leerschlag, einfache/doppelte Anführungszeichen sowie Caret.

Passwort anzeigen

Zurück Weiter

WICHTIG!

Notieren Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort. Nehmen Sie diese Angaben (= SwissPass-Login) zum Kurs mit.

Ihre E-Mail-Adresse:

Ihr Passwort für SwissPass:

ODER


B. Sie besitzen keine SwissPass-Karte

1 Start 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung

Besitzen Sie eine Kundennummer?

Wenn Sie ein Abo für den Öffentlichen Verkehr besitzen respektive früher einmal eines besaßen, haben Sie bereits eine Kundennummer. Mit dieser profitieren Sie von einer schnelleren Registrierung.

Ich besitze/besass:

 SwissPass Keine Kundennummer

- Geben Sie die erforderlichen Angaben ein (siehe rechts). Sämtliche Angaben mit * sind zwingend anzugeben.
- Wählen Sie aus, ob Sie per Newsletter über SwissPass-Angebote informiert werden möchten (kann jederzeit abbestellt werden).
- Klicken Sie auf „Weiter“.

1 Karte 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung

Bitte wählen Sie Ihre Zugangsdaten für das SwissPass Login.

E-Mail (gilt als Benutzername) *

Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.

Passwort *

x Mindestens 12 Zeichen (max. 50)
 x Mindestens ein Grossbuchstabe oder Sonderzeichen*
 x Mindestens ein Kleinbuchstabe
 x Mindestens eine Zahl
 x Maximal drei gleiche Zeichen in Folge

* Nicht akzeptiert werden: Leerschlag, einfache/doppelte Anführungszeichen sowie Caret.

Passwort anzeigen

Zurück Weiter

1 Start 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung

Bitte ergänzen Sie folgende Angaben.

Herr
 Frau

Vorname *

Susi

Nachname *

Muster

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

01.04.1944

Adresse

Adresszusatz
Strasse und Nummer *

Musterstr. 2

Postfach
PLZ *

8006

Ort *

Zürich

Land *

Schweiz

Ich bin ein Mensch FreelyCaptcha #

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) und die [rechtlichen Hinweise](#) zur Kenntnis genommen.

Ja, informieren Sie mich per Newsletter über attraktive SwissPass-Angebote und Neuigkeiten.

Zurück Weiter

- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.
- Wählen Sie „Passwort anzeigen“ an.
- Wählen Sie ein Passwort. Es muss zwischen 12 und 50 Zeichen lang sein sowie weitere Vorgaben erfüllen. Werden diese grün, ist Ihr Passwort sicher genug.

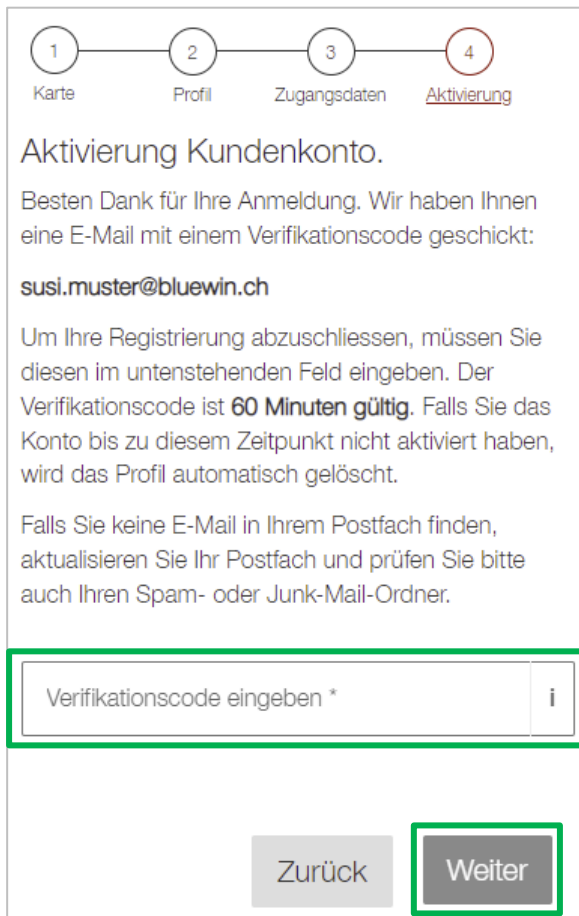
WICHTIG! Notieren Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort. Nehmen Sie diese Angaben (= SwissPass-Login) zum Kurs mit.

Ihre E-Mail-Adresse:

Ihr Passwort für SwissPass:

- Klicken Sie auf „Weiter“. Fortsetzung bei Punkt 4 (Aktivierung Kundenkonto).

4. Ihr Kundenkonto wird nun erstellt. Damit Sie es nutzen können, müssen Sie es mit einem Verifikationscode aktivieren. Er ist **60 Minuten** gültig.



1 Karte 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung

Aktivierung Kundenkonto.

Besten Dank für Ihre Anmeldung. Wir haben Ihnen eine E-Mail mit einem Verifikationscode geschickt:

susi.muster@bluewin.ch

Um Ihre Registrierung abzuschliessen, müssen Sie diesen im untenstehenden Feld eingeben. Der Verifikationscode ist **60 Minuten gültig**. Falls Sie das Konto bis zu diesem Zeitpunkt nicht aktiviert haben, wird das Profil automatisch gelöscht.

Falls Sie keine E-Mail in Ihrem Postfach finden, aktualisieren Sie Ihr Postfach und prüfen Sie bitte auch Ihren Spam- oder Junk-Mail-Ordner.

Verifikationscode eingeben *

Zurück Weiter

5. Sie erhalten eine E-Mail von swisspass.ch mit dem Titel „Herzlich willkommen auf swisspass.ch“. Öffnen Sie diese E-Mail ohne swisspass.ch zu schliessen. Darin finden Sie Ihren Verifikationscode = 5-stellige Zahl. Falls Sie in Ihrem Posteingang keine E-Mail finden, prüfen Sie bitte Ihren Spam- oder Junk-Mail-Ordner.
6. Wechseln Sie zurück zum Browser (swisspass.ch, Schritt „Aktivierung Kundenkonto“) und geben Sie den Verifikationscode ein. Klicken Sie auf „Weiter“.



7. Die Registrierung ist abgeschlossen.

3. Login in der App „SBB Mobile“

Wenn Sie mit der App Tickets kaufen wollen, müssen Sie eingeloggt sein. Dazu benötigen Sie Ihr „SwissPass-Login“, welches Sie sich notiert haben.

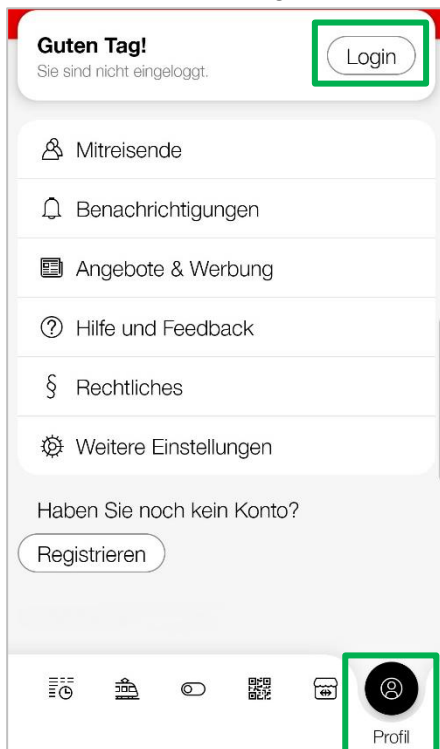
Öffnen Sie die App „SBB Mobile“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet.



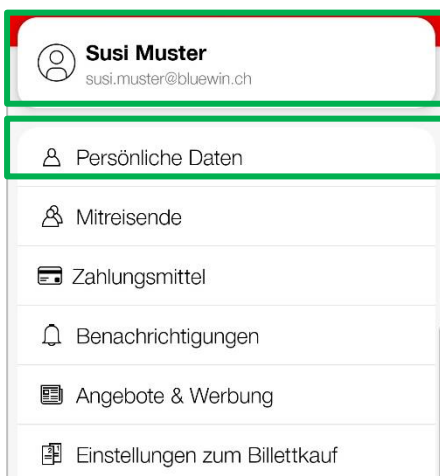
Tippen Sie unten in der Navigation auf „Profil“, dann auf „Login“.



Geben Sie Ihr „SwissPass-Login“ ein, das Sie erstellt und notiert haben.



Sie sind nun eingeloggt. Unter „Persönliche Daten“ finden Sie die Angaben Ihres SwissPass-Kontos.



Haben Sie einen SwissPass tippen Sie auf „Persönliche Daten“. Dort wählen Sie „SwissPass Mobile anzeigen“ und tippen auf „jetzt einrichten“.

Tippen Sie unten in der Navigation auf „Billette & Abos“. Dort wird nun Ihr SwissPass angezeigt.



Schauen Sie sich vor dem Kurs in der App „SBB Mobile“ um. Erste Eindrücke erhalten Sie auch auf www.sbb.ch/mobile