

AGB «Ferien»

Kulturferien in Neuenburg

Montag, 26. Oktober 2026 bis Freitag, 30. Oktober 2026 (4 Nächte)

Grundsätzlich gelten die Allgemeinen Bedingungen «Bildungs- und Sportangebote» (siehe www.lu.prosenectute.ch/AGB). Ergänzend gelten nachfolgende speziellen Regelungen, die je nach Destination variieren. Im Falle von Widersprüchen zwischen den allgemeinen und den speziellen Bestimmungen haben die nachfolgenden speziellen Bestimmungen Vorrang.

Anmeldung/Zahlung

Ihre Anmeldung (elektronisch, schriftlich oder telefonisch) sollte bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn bei uns eintreffen (falls nicht anders vermerkt). Sie ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und in der Regel erst vor Reisebeginn die Rechnung.

Annulationskosten

Treten Sie weniger als **31 Tage** vor dem Abreisedatum von der Reise zurück, werden zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Kosten erhoben (massgebend ist das Eingangsdatum der schriftlichen Annulation bei PS LU):

30 – 15 Tage vor der Abreise **25 %** des Arrangementpreises

14 – 4 Tage vor der Abreise **50 %** des Arrangementpreises

bis 3 Tage vor der Abreise **100 %** des Arrangementpreises

Bei einem Rücktritt, der mehr als 30 Tage vor der Abreise erfolgt, werden lediglich die Bearbeitungsgebühren erhoben. Eine Annulation hat in jedem Fall schriftlich an PS LU zu erfolgen. Die Annulationskosten fallen unabhängig vom Grund des Rücktritts an.

Annulationsversicherung

Annulationen aus medizinischen oder familiären Gründen (in der Regel Arztzeugnis nötig) können mit einer Annulationskostenversicherung gedeckt werden. Die versicherten Risiken und Leistungen richten sich ausschliesslich nach den Bestimmungen der jeweiligen Versicherungspolice.

Wir empfehlen Ihnen daher, eine Annulationsversicherung abzuschliessen. Diese ist im Ferien-Arrangement nicht inbegriffen. Zu diesem Zweck legen wir Ihnen die Informationen der Europäischen Reiseversicherung bei. Der Abschluss erfolgt direkt mit der Versicherungsgesellschaft, nicht über PS LU. Selbstverständlich können Sie Ihre Reiseversicherung auch bei einer anderen Versicherungsgesellschaft Ihrer Wahl abschliessen.

Bearbeitungsgebühr

Bei jedem Rücktritt von einer gebuchten Reise verrechnen wir Ihnen nebst den vorstehend aufgeführten Annulationskosten in jedem Falle eine Bearbeitungsgebühr zur Deckung des Arbeitsaufwandes und der Spesen:

Rücktritt 30 Tage oder mehr vor Abreise: CHF 50.– pro Person

Rücktritt weniger als 30 Tage vor Abreise: CHF 100.– pro Person

Diese Gebühr gilt unabhängig vom Grund des Rücktritts.

Beanstandungen

Allfällige Mängel während der Reise müssen unverzüglich an den jeweiligen Leistungsträger (z.B. Hotel/Transportunternehmen) sowie an die Ferienleitung gemeldet werden. Erfolgt trotz Meldung keine Behebung innert angemessener Frist, stehen wir telefonisch oder per E-Mail (bildung.sport@lu.prosenectute.ch) zur Verfügung (Meldepflicht). Verspätet eingereichte Beanstandungen nach Ferienende können nicht mehr berücksichtigt werden; spätere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Gesundheit

Reisen mit PS LU setzt eine gute geistige und körperliche Gesundheit voraus. Bitte erkundigen Sie sich im Zweifelsfall vor oder anlässlich Ihrer Buchung über die gesundheitlichen Anforderungen, die für einen einwandfreien Genuss unserer Reisen unerlässlich sind.

Haftung

Für unvorhergesehene Programmänderungen wird keine Haftung übernommen. PS LU haftet nicht für Änderungen, die auf höhere Gewalt, behördlichen Anordnungen, Epidemien oder Pandemien zurückzuführen sind. PS LU übernimmt keine Haftung für externe Dienstleister (Transportunternehmen und Hotel). PS LU haftet nicht für kurzfristige Absagen aufgrund eines Ausfalles der Ferienleitung.

PS LU ist stets bemüht, alle Ferienangebote planmässig durchzuführen. Sollte dies aus wichtigen Gründen nicht möglich sein, kann PS LU das Angebot verschieben oder – falls keine Ersatzlösung möglich ist – bereits bezahlte Kosten anteilig zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Datenschutz

Mit der Buchung einer Reise erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Organisation und Durchführung der Reise verarbeitet werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. an Hotels oder Transportunternehmen). Im Übrigen gelten die entsprechenden Bestimmungen gemäss den allgemeinen Bedingungen „Bildungs- und Sportangebote“.

Auskunft und Beratung

Tamara Isler, Fachverantwortliche Bildung/Ferien, steht Ihnen gerne unverbindlich zur Verfügung:

tamara.isler@lu.prosenectute.ch

Telefon 041 226 11 52

lu.prosenectute.ch/Ferien